

302/2014

**INFORMAÇÕES DE CONTRATO ADMINISTRATIVO**

**ÁREA DE ADMINISTRAÇÃO**

**ADVOGADO:** Vanessa Bluvol Beitler

**CONTRATO OCS Nº:** 058/2014 – Inexigibilidade de Licitação n.º 025/2014.

**CONTRATADA:** SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS - SERPRO

**OBJETO:** Prestação de serviços tecnologia de informação e de gerenciamento de conexões à INFOVIA BRASÍLIA, envolvendo: conexão tipo 1, serviços adicionais e serviços de videoconferência, conforme as especificações das especificações técnicas e da Proposta apresentada pela CONTRATADA, respectivamente, Anexo I e II deste CONTRATO.

**VALOR MENSAL:** ATÉ R\$ 6.200,00 (seis mil e duzentos reais)

**VALOR GLOBAL ANUAL:** ATÉ R\$ 74.400,00 (setenta e quatro mil e quatrocentos reais)

**PRAZO DE VIGÊNCIA:** 12 (doze) meses, a contar da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado até o limite de 60 (sessenta) meses.

**AUTORIZAÇÃO:** do Sr. Diretor Fernando Marques dos Santos, em 25/02/2014, com base na IP ATI/DESET Nº. 003/2014, de 19/02/2014.

**PRONUNCIAMENTO JURÍDICO DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO:** Proferido no âmbito da IP ATI/DESET Nº. 003/2014, de 19/02/2014.

**FUNDAMENTO LEGAL DA CONTRATAÇÃO DIRETA:** Inexigibilidade de Licitação - Artigo 25, caput, da Lei nº 8.666, de 21/06/93.

**DATA DE ASSINATURA DO CONTRATO:** 13/06/2014.

**CERTIDÕES VÁLIDAS EM ANEXO**

Conjunta Dívida Ativa da União e Secretaria da Receita Federal  
FGTS

Contribuições Previdenciárias e de Terceiros

Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas da CGU

Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa do CNJ

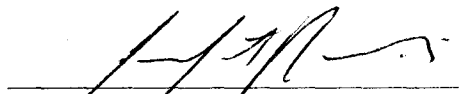
Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas



Vanessa Bluvol Beitler

Advogada

AA/DEJUR/GEJUR2



Cesar Santos Rodrigues

Gerente

AA/DEJUR/GEJUR2



Marcelo Simon da Silva

Chefe de Departamento

AA/DEJUR

CONTRATO OCS Nº 058/2014

CONTRATO SAP Nº 4400000501

INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO Nº 025/2014

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS  
QUE ENTRE SI CELEBRAM O BANCO  
NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO  
ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES E O  
SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO  
DE DADOS – SERPRO, NA FORMA ABAIXO:**

O **BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES**, empresa pública federal, com sede em Brasília, Capital Federal, e serviços nesta Cidade do Rio de Janeiro – RJ, na Av. República do Chile, n.º 100, CEP 20031-917, inscrito no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o n.º 33.657.248/0001-89, doravante denominado simplesmente **BNDES**, neste ato representado na forma do seu Estatuto Social; e o **SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS - SERPRO**, empresa pública federal, com sede em Brasília, Capital Federal, na SGAN, Quadra 601, Módulo V, Asa Norte, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o n.º 33.683.111/0001-07, e com filial inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas sob o n.º 33.683.111/0002-80, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**, neste ato representada por seu estatuto social, em conformidade com o procedimento de Inexigibilidade de Licitação nº 025/2014, com fundamento no artigo 25, *caput*, da Lei nº 8.666/93, autorizado em 25/02/2014, por intermédio da IP ATI/DESET nº 03/2014, de 19/02/2014, publicado no DOU em 28/02/2014, seção 3, página 242, conforme previsão orçamentária sob a rubrica nº 3101300003 – D Op/D A dm/Comunic/Telecomunicações, centro de custo nº BN00004000, observado o disposto na legislação em vigor, têm, entre si, justo e contratado o que se contém nas **CLÁUSULAS** seguintes:

**CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO**

O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços de tecnologia de informação e de gerenciamento de conexões à INFOVIA BRASÍLIA, envolvendo: conexão tipo 1, serviços adicionais e serviços de videoconferência, conforme especificações constantes das Especificações Técnicas e da Proposta apresentada pela **CONTRATADA**, respectivamente, Anexos I e II deste Contrato, observando-se que:

- I. **Conexão Tipo 1** – consiste na conexão da rede local do **BNDES** à infraestrutura central de rede da INFOVIA BRASÍLIA, na velocidade de 1 (um) Gigabit/s, com acesso compartilhado e contingência de acesso por meio de uma porta física no equipamento comutador de dados, instalado no prédio do **BNDES** em Brasília. Associados à disponibilização dessa conexão serão prestados os seguintes serviços:
- a. **Atendimento técnico** (manutenção corretiva), 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana;
  - b. **Gerenciamento básico**, com informações disponíveis para o **BNDES** no portal web <https://portalgtic.serpro.gov.br/>, com acesso controlado por senha, compreendendo:
    - b.1. gerenciamento de falhas e indicadores de disponibilidade: tratamento de falhas e interrupções, com acionamento de alarmes, procedimentos automatizados de contingência e de solicitações de intervenção ou reparo. Inclui a geração de relatórios gerenciais de indicadores de disponibilidade, para fins de acompanhamento do desempenho por parte do cliente;
    - b.2. utilização de banda: relatório gráfico apresentando o percentual de uso da banda controlada na entrada e na saída da porta do equipamento de acesso;
    - b.3. relatório de desempenho consolidado, contendo o comportamento dos indicadores de desempenho e tempo de propagação, média e pico de utilização (separados por tráfego de entrada e de saída) e o horário de ocorrência do pico por tronco do nó de acesso;
    - b.4. relatório do histórico, contendo o histórico de todas as falhas ocorridas semanalmente; e
    - b.5. relatório de atendimento de nível de serviço, apresentando o percentual de atendimento dentro e fora do prazo comprometido, disponibilidade semanal e impactos ocorridos;
  - c. Disponibilização e configuração de até 15 (quinze) redes locais virtuais (VLANs – *Virtual Local Area Networks*) – padrão IEEE 802.1q, permitindo conexões lógicas entre pontos da INFOVIA BRASÍLIA sob um mesmo domínio de “*Broadcast Ethernet*” (componentes de uma mesma rede local), sem a necessidade de conexão física entre eles.
  - d. **Segurança básica “nível 2”**, compreendendo o gerenciamento de regras de acesso aplicadas às VLANs e a monitoração de alertas de detecção de tentativas de invasão sob a camada de enlace – nível 2 (dois) Metro Ethernet; e

- e. **Acesso aos sistemas de governo** hospedados na **CONTRATADA**, aos quais os usuários possuam acesso via Senha Rede, com uso dos recursos da INFOVIA BRASÍLIA e em conformidade com os critérios de habilitação definidos pelos gestores de cada um dos sistemas.
- II. **Serviços Adicionais** – utilização de uma porta física adicional no equipamento de acesso à INFOVIA BRASÍLIA, além das já disponibilizadas quando da aquisição do serviço básico (Conexão tipo1), *internet* ou de videoconferência;
- III. **Serviços de videoconferência** – implantação, configuração, administração e monitoração remota de videoconferência multiponto para até 3 (três) pontos na rede local, a cargo da equipe especializada da **CONTRATADA**. A cessão dos equipamentos de videoconferência não está incluída nesta assinatura. Não há limite de quantidade de conferências, apenas sendo restrita a largura de banda contratada;
- IV. **Serviço de Telefonia Corporativa do Governo Federal** – habilitação de comunicação, via VoIP (protocolo SIP), entre o PABX do **BNDES** e o PABX dos demais órgãos da INFOVIA através de uma Rede Virtual (VLAN) interórgãos da INFOVIA BRASÍLIA dedicada exclusivamente para tráfego de voz; e
- V. **Serviço de Acesso às Aplicações Web – Sistemas Estruturantes** – habilitação dos serviços de acesso via *web* a sistemas estruturantes do Governo Federal, possuindo uma banda de *Internet* de 2Mbps para acesso aos referidos sistemas a ser disponibilizada sem endereço público de IP.

## CLÁUSULA SEGUNDA – VIGÊNCIA

O Contrato terá a duração de 12 (doze) meses, a contar da data de sua assinatura, podendo ser prorrogado, mediante aditivo contratual, por períodos iguais e sucessivos, até o limite total de 60 (sessenta) meses.

### Parágrafo Primeiro

Até 90 (noventa) dias antes do término de cada período de vigência contratual, cabe à **CONTRATADA** comunicar ao Gestor do Contrato, por escrito, o seu propósito de não prorrogar a vigência por um novo período, sob pena de se presumir a sua anuência em celebrar o aditivo de prorrogação.

### **Parágrafo Segundo**

Caso a **CONTRATADA** se recuse a celebrar aditivo contratual de prorrogação, tendo antes manifestado sua intenção de prorrogar o Contrato ou deixado de manifestar seu propósito de não prorrogar, nos termos do Parágrafo Primeiro desta Cláusula, ficará sujeita às penalidades previstas na Cláusula Décima Segunda deste Contrato.

### **CLÁUSULA TERCEIRA – LOCAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO**

A execução do serviço respeitará as especificações constantes do Termo de Referência e a Proposta apresentada pela **CONTRATADA**, respectivamente, Anexos I e II deste Contrato, observando-se especialmente, que os serviços objeto deste Contrato serão realizados no estabelecimento da **CONTRATADA**, localizado na Regional Brasília/DF, no endereço: SGAN Av. L2 Norte, Quadra 601 - Módulo "G" - CEP: 70.830-900, inscrito no CNPJ sob o nº 33.683.111/0002-80.

### **CLÁUSULA QUARTA – NÍVEIS DE SERVIÇO**

O serviço contratado deverá ser executado de acordo com os padrões de qualidade, disponibilidade e desempenho estipulados pelo **BNDES**, segundo as metas de nível de serviço descritas no item 9 da Proposta da **CONTRATADA** (Anexo II deste Contrato).

#### **Parágrafo Primeiro**

O descumprimento de qualquer meta de nível de serviço pactuada acarretará a aplicação de índice de redução do preço previsto no item 9 da Proposta da **CONTRATADA** (Anexo II deste Contrato), sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas neste Contrato, quando cabíveis.

#### **Parágrafo Segundo**

O índice de redução do preço pactuado será calculado com base no valor da fatura mensal do mês do descumprimento dos níveis de serviço, sendo a correspondente dedução realizada na fatura do mês posterior.

#### **Parágrafo Terceiro**

A **CONTRATADA** apresentará os níveis de serviço alcançados, no dia 21 (vinte e um) de cada mês, por meio de relatórios gerenciais disponibilizados no portal <http://portalgtic.serpro.gov.br>.

**CLÁUSULA QUINTA – PREÇO**

O **BNDES** pagará à **CONTRATADA**, pela execução dos serviços ora contratados, o valor mensal de até R\$ 6.200,00 (seis mil e duzentos reais), perfazendo o valor global anual de até R\$ 74.400,00 (setenta e quatro mil e quatrocentos reais), conforme Proposta apresentada, Anexo II ao presente Contrato, observado o disposto na Cláusula Sexta deste Instrumento.

**Parágrafo Primeiro**

No valor ajustado no *caput* desta Cláusula estão incluídos todos os insumos, encargos trabalhistas e tributos, inclusive contribuições fiscais e parafiscais, bem como quaisquer outras despesas necessárias à execução deste Contrato.

**Parágrafo Segundo**

Na hipótese de o objeto ser parcialmente executado e recebido, os valores previstos nesta Cláusula serão proporcionalmente reduzidos, sem prejuízo da aplicação das penalidades cabíveis.

**Parágrafo Terceiro**

Caso o **BNDES** não demande o total do objeto previsto no *caput* desta Cláusula, não será devida indenização à **CONTRATADA**, observadas as prescrições da Lei nº 8.666/1993.

**CLÁUSULA SEXTA – PAGAMENTO**

O **BNDES** efetuará o pagamento referente ao objeto deste Contrato, mensalmente, por meio de crédito em conta bancária, em até 10 (dez) dias úteis a contar da data de apresentação da Nota Fiscal no Protocolo Geral do **BNDES**, desde que tenha sido efetuado ateste pelo Gestor do Contrato das obrigações contratuais assumidas pela **CONTRATADA**. Alternativamente, o **BNDES** executará o pagamento via GRU – Guia de Recolhimento da União, cujo vencimento deve atender ao prazo de 10 (dez) dias úteis a contar da data de apresentação da Nota Fiscal.

**Parágrafo Primeiro**

Para toda efetivação de pagamento, a **CONTRATADA** deverá apresentar no mínimo 2 (duas) vias do documento fiscal, quando emitido em papel, ao Protocolo do Edifício de Serviços do **BNDES** no Rio de Janeiro – EDSERJ, localizado na Avenida República do Chile nº 100, Térreo, Centro, Rio de Janeiro, CEP 20031-917, no período compreendido entre 10h e 18h, ou encaminhar o documento fiscal, quando emitido eletronicamente, à caixa de e-mail [nfe@bndes.gov.br](mailto:nfe@bndes.gov.br).

### Parágrafo Segundo

O documento fiscal e/ou fatura deverá conter, minimamente, as seguintes informações:

- I. número da Ordem de Compra/Serviço – OCS;
- II. descrição detalhada do objeto executado e dos respectivos valores;
- III. período de referência da execução do objeto;
- IV. nome e número do CNPJ da **CONTRATADA** ou da filial responsável pela prestação dos serviços, bem como o número de inscrição na Fazenda Municipal e/ou Estadual, conforme o caso;
- V. nome, telefone e *e-mail* do responsável pelo documento fiscal;
- VI. GRU vinculada ao CNPJ constante do documento fiscal, com respectivos dígitos verificadores;
- VII. tomador do serviço: Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – **BNDES** – escritório de Brasília;
- VIII. CNPJ do tomador do serviço: 33.657.248/0001-89<sup>1</sup> - escritório em Brasília, CNPJ nº 33.657.248/0004-21; e
- IX. local de execução do objeto, emitindo-se um documento fiscal para cada Município em que o serviço seja prestado, se for o caso.

### Parágrafo Terceiro

Ao documento fiscal, deverão ser anexados:

- I. certidões de regularidade fiscal e trabalhista exigidas na fase de habilitação;
- II. comprovante de que a **CONTRATADA** é optante do Simples Nacional, se for o caso;
- III. em caso de isenção/imunidade tributária, documentos comprobatórios com a indicação do dispositivo legal que ampara a isenção/imunidade; e
- IV. demais documentos solicitados pelo Gestor do Contrato, necessários ao pagamento do objeto contratado.

### Parágrafo Quarto

Caso sejam verificadas divergências, o **BNDES** devolverá o documento fiscal à **CONTRATADA** ou solicitará a emissão de carta de correção, quando cabível, interrompendo-se o prazo de pagamento até que esta providencie as medidas saneadoras ou comprove a correção dos dados contestados pelo **BNDES**.

### Parágrafo Quinto

Os pagamentos a serem efetuados em favor da **CONTRATADA** estarão sujeitos, no que couber, às retenções de tributos, nos termos da legislação tributária e com base nas informações prestadas pela **CONTRATADA**.

#### Parágrafo Sexto

Além de outras hipóteses previstas em lei ou no Contrato, o **BNDES** poderá descontar, do montante expresso no documento fiscal, os valores referentes a multas, indenizações apuradas em processo administrativo, bem como qualquer obrigação que decorra do descumprimento da legislação pela **CONTRATADA**.

#### Parágrafo Sétimo

Caso o **BNDES** não efetue o pagamento na forma prevista nesta Cláusula, em decorrência de fato não atribuível à **CONTRATADA**, aos valores devidos serão acrescidos juros de mora de 0,5% (meio por cento) ao mês, *pro rata tempore*, calculados desde o dia do vencimento até a data da efetiva liquidação.

### CLÁUSULA SÉTIMA – EQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO DO CONTRATO

O **BNDES** e a **CONTRATADA** têm direito ao equilíbrio econômico-financeiro do Contrato, em consonância com o inciso XXI, do artigo 37, da Constituição Federal, a ser realizado mediante reajuste ou revisão de preços.

#### Parágrafo Primeiro

O reajuste de preços, na forma prevista na legislação, poderá ser requerido pela **CONTRATADA** a cada período de 12 (doze) meses, sendo o primeiro contado do dia 12/02/2014, data da Proposta (SUNCE/CEDSP nº 0001/2014 – Anexo II do Contrato), e os seguintes, do fato gerador anterior, adotando-se para tanto a aplicação do Índice de Preços ao Consumidor – IPCA, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE acumulado no respectivo período, sobre o preço referido na Cláusula Quinta.

#### Parágrafo Segundo

A revisão de preços, observadas as prescrições da Lei nº 8.666/93, poderá ser realizada por iniciativa do **BNDES** ou mediante solicitação da **CONTRATADA**, desde que ocorra fato imprevisível ou previsível de consequências incalculáveis que onere ou desonere as obrigações pactuadas no presente Instrumento, sendo que:

- I. a **CONTRATADA** deverá formular ao **BNDES** requerimento para a revisão do Contrato, comprovando a ocorrência do fato gerador;



- II. a comprovação será realizada por meio de documentos, tais como, atos normativos que criem ou alterem tributos, lista de preço de fabricantes, notas fiscais de aquisição de matérias-primas, de transporte de mercadorias, alusivas à época da elaboração da Proposta ou do último reajuste e do momento do pedido de revisão;
- III. com o requerimento, a **CONTRATADA** deverá apresentar planilhas de custos unitários, comparativas entre a data da formulação da Proposta ou do último reajuste e o momento do pedido de revisão, contemplando os custos unitários envolvidos e evidenciando o quanto o aumento de preços ocorrido repercute no valor pactuado; e
- IV. o **BNDES** examinará o requerimento e informará à **CONTRATADA** quanto ao atendimento ou não do mesmo, de acordo com os parâmetros estabelecidos pela Lei nº 8.666/93.

### Parágrafo Terceiro

Independentemente de solicitação, o **BNDES** poderá convocar a **CONTRATADA** para negociar a redução dos preços, mantendo o mesmo objeto contratado, na quantidade e nas especificações indicadas na Proposta, em virtude da redução dos preços de mercado, ou de itens que compõem o custo, cabendo à **CONTRATADA** apresentar as informações solicitadas pelo **BNDES**.

### Parágrafo Quarto

A **CONTRATADA** deverá solicitar o reajuste e/ou a revisão de preços até a prorrogação ou encerramento do Contrato, hipótese em que os efeitos financeiros serão concedidos de modo retroativo a partir do fato gerador, observando-se, ainda, que:

- I. caso o fato gerador do reajuste e/ou da revisão de preços ou a divulgação do índice de reajuste ocorra com antecedência inferior a 60 (sessenta) dias da prorrogação ou do encerramento do Contrato, a **CONTRATADA** terá o prazo de 60 (sessenta) dias, a contar do fato gerador ou da data de divulgação do índice, para solicitar o reajuste e/ou a revisão de preços;
- II. caso a assinatura do aditivo de prorrogação torne superveniente a ocorrência do fato gerador do reajuste, ou a divulgação do índice de reajuste ocorra após a prorrogação ou o encerramento do Contrato, a **CONTRATADA** terá o prazo de 60 (sessenta) dias, a contar do fato gerador ou da data de divulgação do índice, para solicitar o reajuste de preços;
- III. o **BNDES** deverá analisar o pedido de revisão de preços em até 60 (sessenta) dias, contados da solicitação e da entrega pela **CONTRATADA** dos comprovantes de variação dos custos, ficando este prazo suspenso, a critério do **BNDES**, enquanto a **CONTRATADA** não apresentar a documentação solicitada para a comprovação da

variação de custos;

- IV. o **BNDES** deverá analisar o pedido de reajuste de preços em até 60 (sessenta) dias, contados da solicitação pela **CONTRATADA**, cabendo a ela a apresentação da página do *site* do IBGE, na qual conste a variação do IPCA para o período em que o realinhamento de preços for requerido.
- V. caso a **CONTRATADA** não solicite o reajuste e/ou revisão de preços nos prazos fixados acima, não fará jus aos efeitos retroativos ou, caso o Contrato esteja encerrado, implicará renúncia ao reajuste e/ou à revisão.

#### Parágrafo Quinto

Se o processo de reajuste e/ou revisão de preços não for concluído até o vencimento do Contrato, e este for prorrogado, sua continuidade após o re-equilíbrio econômico-financeiro ficará condicionada à manutenção da Proposta da **CONTRATADA** como a condição mais vantajosa para o **BNDES**, podendo este:

- I. realizar negociação de preços junto à **CONTRATADA**, de forma a viabilizar a continuidade do ajuste, quando os novos valores fixados após o reajuste e/ou a revisão de preços estiverem acima do patamar apurado no mercado; ou
- II. rescindir unilateralmente o Contrato, mediante aviso prévio à **CONTRATADA**, com antecedência de 30 (trinta) dias, quando resultar infrutífera a negociação indicada no Inciso anterior.

#### Parágrafo Sexto

Na ocorrência da hipótese prevista no Inciso II do Parágrafo anterior, a **CONTRATADA** fará jus à integralidade dos valores apurados no processo de reajuste e/ou revisão de preços até o término do Contrato, não podendo, todavia, reclamar qualquer indenização em razão da rescisão do mesmo.

#### Parágrafo Sétimo

O reajuste de preços será formalizado por meio de apostilamento ao Contrato, ressalvada a hipótese em que tal evento coincidir com a prorrogação ou alteração contratual, quando será objeto de aditamento, ressaltando-se que, no caso de apostilamento, o resultado da análise do pedido de reajuste de preços será informado à **CONTRATADA** por meio de carta.

#### CLÁUSULA OITAVA – OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

Além de outras obrigações estabelecidas neste Instrumento, em seus anexos ou nas leis vigentes, particularmente na Lei nº 8.666/93, ou que entrarem em vigor, constituem obrigações da **CONTRATADA**:

- I. manter durante a vigência deste Contrato todas as condições de habilitação exigidas quando da contratação, comprovando-as sempre que solicitado pelo **BNDES**;
- II. comunicar a imposição de penalidade que acarrete o impedimento de contratar com o **BNDES**, bem como a eventual perda dos pressupostos para a inexigibilidade de licitação;
- III. reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, o objeto do Contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções decorrentes da execução ou de materiais empregados;
- IV. reparar todos os danos e prejuízos causados ao **BNDES**, decorrentes de sua culpa ou dolo, não restando excluída ou reduzida esta responsabilidade pela presença de fiscalização ou pelo acompanhamento da execução por parte do Gestor do Contrato;
- V. pagar todos os encargos e tributos, que incidam ou venham a incidir, direta ou indiretamente, sobre o objeto deste Contrato, podendo o **BNDES**, a qualquer momento, exigir da **CONTRATADA** a comprovação de sua regularidade;
- VI. permitir vistorias e acompanhamento da execução do objeto pelo Gestor do Contrato;
- VII. obedecer às instruções e aos procedimentos estabelecidos pelo **BNDES** para a adequada execução do Contrato;
- VIII. designar 1 (um) preposto, com telefone, *e-mail* e fax para contato, como responsável pelo Contrato firmado com o **BNDES**, para participar de eventuais reuniões e ser o interlocutor da **CONTRATADA**, zelando pelo fiel cumprimento das obrigações previstas neste Instrumento;
- IX. impedir a participação, direta ou indireta, de empregado ou dirigente do Sistema **BNDES** (**BNDES** e suas subsidiárias) na execução do objeto do presente Contrato;
- X. observar o Código de Ética do Sistema **BNDES** vigente ao tempo da contratação, o qual deverá ser consultado por intermédio do sítio eletrônico *www.bndes.gov.br* ou requisitado ao Gestor do Contrato, assegurando-se de que seus representantes legais e que todos os profissionais envolvidos na execução do objeto pautem seu comportamento e sua atuação pelos princípios nele constantes;
- XI. adotar, na execução dos serviços, boas práticas de sustentabilidade ambiental, de otimização de recursos, de redução de desperdícios e de redução da poluição;
- XII. garantir que o objeto do Contrato não infringe quaisquer direitos autorais, patentes ou registros, inclusive marcas, *know-how* ou *trade-secrets*, sendo responsável pelos prejuízos, inclusive honorários de advogado, custas e despesas decorrentes de qualquer medida ou processo judicial ou administrativo iniciado em face do **BNDES**, por acusação da espécie, podendo a **CONTRATADA** ser instada a intervir no

- processo;
- XIII. responsabilizar-se pelo cumprimento das normas de segurança das dependências do **BNDES** por parte dos profissionais alocados na execução dos serviços, quanto ao porte de identificação e à utilização dos acessos indicados pelo **BNDES**;
- XIV. notificar ao **BNDES**, por escrito, sobre quaisquer fatos que possam pôr em risco a execução do presente objeto;
- XV. assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa em relação ao objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas na prestação do serviço;
- XVI. montar esquema de contingência para manter, dentro de níveis satisfatórios, a continuidade dos serviços em casos de greve ou paralisação;
- XVII. manter a INFOVIA BRASÍLIA disponível e em operação com base nos parâmetros estabelecidos no Acordo de Níveis de Serviço – ANS constante da Proposta da **CONTRATADA** (Anexo II deste Contrato);
- XVIII. disponibilizar serviço de “helpdesk”, Central de Serviços SERPRO – CSS, por meio de número dedicado, nas condições estabelecidas no Acordo de Níveis de Serviço – ANS constante da Proposta da **CONTRATADA** (Anexo II deste Contrato);
- XIX. fornecer documentação da topologia de rede contendo todas as identificações físicas e lógicas da conexão do **BNDES** com a INFOVIA BRASÍLIA, quando do início da prestação dos serviços e quando ocorrer modificação que justifique atualização da topologia;
- XX. solicitar prévia e expressa autorização do Gestor do Contrato caso haja necessidade de se realizar qualquer modificação na prestação do serviço; e
- XXI. prestar todos os esclarecimentos que lhe forem solicitados pelo **BNDES**.

#### CLÁUSULA NONA – OBRIGAÇÕES DO BNDES

Além de outras obrigações estipuladas neste Instrumento, em seus anexos ou nas leis, vigentes, particularmente na Lei nº 8.666/93, ou que entrarem em vigor, constituem obrigações do **BNDES**:

- I. realizar os pagamentos devidos à **CONTRATADA**, nas condições estabelecidas neste Contrato;
- II. designar, como Gestor do Contrato, José Wilson Freire de Oliveira, que atualmente exerce a função de Gerente da ATI/DESET/GINF, ou seu substituto, a quem caberá, consoante as disposições do artigo 67 da Lei nº 8.666/93, o acompanhamento, a fiscalização e a avaliação da execução do serviço, bem como a liquidação da despesa e o atestado de cumprimento das obrigações assumidas;
- III. alterar, quando conveniente, o Gestor do Contrato e/ou o seu substituto, por outro

- profissional, mediante comunicação escrita à **CONTRATADA**;
- IV. fornecer à **CONTRATADA**, quando solicitado ao Gestor do Contrato, cópia do Código de Ética do Sistema **BNDES** e da Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**;
- V. colocar à disposição da **CONTRATADA** todas as informações necessárias à perfeita execução do serviço objeto deste Contrato;
- VI. comunicar à **CONTRATADA**, por escrito:
- a) quaisquer instruções ou procedimentos sobre assuntos relacionados ao Contrato;
  - b) a abertura de procedimento administrativo para a apuração de condutas irregulares da **CONTRATADA**, concedendo-lhe prazo para defesa; e
  - c) a aplicação de eventual penalidade, nos termos deste Contrato; e
- VII. manter a **CONTRATADA** informada sobre quaisquer atos da Administração Pública que venham a interferir direta ou indiretamente nos serviços contratados;
- VIII. comunicar à **CONTRATADA** qualquer falha ou problema que ocorra com a execução dos serviços, por meio da Central de Serviços SERPRO – CSS, conforme descrito no documento Modelo de Operações;
- IX. permitir o acesso de técnicos indicados e identificados pela **CONTRATADA** aos seus ambientes para os levantamentos *in-loco* das necessidades para implantação de serviços, para a realização de atividades de conexão física e lógica à INFOVIA BRASÍLIA e para atividades de manutenção preventiva e corretiva;
- X. adotar as providências necessárias para a adequação de sua infraestrutura, incluindo a parte lógica da rede local, para integrar a INFOVIA BRASÍLIA, nos termos previstos neste Contrato;
- XI. manter protegidos os pontos onde haja conexões de cabos, evitando os desligamentos involuntários;
- XII. acionar serviços de manutenção ou suporte por meio da Central de Serviços SERPRO – CSS, da **CONTRATADA**, por meio de número dedicado, nas condições estabelecidas no Acordo de Nível de Serviço – ANS constante da Proposta da **CONTRATADA** (Anexo II deste Contrato); e
- XIII. acompanhar e fiscalizar a execução do Contrato, tendo como referência as cláusulas estabelecidas no Acordo de Nível de Serviços – ANS constante da Proposta da **CONTRATADA** (Anexo II deste Contrato).

#### CLÁUSULA DÉCIMA – SIGILO DAS INFORMAÇÕES

Caso a **CONTRATADA** venha a ter acesso a dados, materiais, documentos e informações

de natureza sigilosa, direta ou indiretamente, em decorrência da execução do objeto contratual, deverá manter o sigilo dos mesmos, bem como orientar os profissionais envolvidos a cumprir esta obrigação, respeitando-se as diretrizes e normas da Política Corporativa de Segurança da Informação do **BNDES**.

#### **Parágrafo Único**

Assim que solicitado pelo Gestor do Contrato, a **CONTRATADA** deverá providenciar a assinatura, por seu representante legal e pelos profissionais que tiverem acesso a informações sigilosas, dos Termos de Confidencialidade a serem disponibilizados pelo **BNDES**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – CESSÃO DE CRÉDITOS, SUCESSÃO CONTRATUAL E SUBCONTRATAÇÃO**

É vedada a cessão de qualquer crédito decorrente do presente Contrato, bem como a emissão, por parte da **CONTRATADA**, de qualquer título de crédito em razão do mesmo.

#### **Parágrafo Primeiro**

É admitida a sucessão contratual nas hipóteses em que a **CONTRATADA** realizar as operações societárias de fusão, cisão ou incorporação, condicionada aos seguintes requisitos:

- I. aquiescência prévia do **BNDES**, que analisará eventuais riscos ou prejuízos decorrentes de tal alteração contratual; e
- II. manutenção de todas as condições contratuais e requisitos de habilitação originais.

#### **Parágrafo Segundo**

Caso ocorra a sucessão contratual admitida no Parágrafo anterior, o sucessor assumirá integralmente a posição do sucedido, passando a ser responsável pela execução do presente Contrato, fazendo jus, por conseguinte, ao recebimento dos créditos dele decorrentes.

#### **Parágrafo Terceiro**

É vedada a subcontratação para a execução do objeto deste Contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – PENALIDADES**

Em caso de inexecução total ou parcial do Contrato, inclusive de descumprimento de exigência expressamente formulada pelo **BNDES** ou de inobservância de qualquer

obrigação legal, bem como em caso de mora, sem motivo justificado, a **CONTRATADA** ficará sujeita às seguintes penalidades:

- I. advertência;
- II. multas:
  - a) de 0,1% (um décimo por cento) ao dia sobre o valor dos serviços inadimplidos, no caso de atraso injustificado da prestação dos serviços contratados, até o máximo de 2% (dois por cento) sobre o valor total do serviço;
  - b) de 2% (dois por cento) sobre o valor dos serviços inadimplidos, nos casos em que a **CONTRATADA** não atender, sem justificativa aprovada pela fiscalização do contrato, no prazo de até 03 (três) dias úteis, às solicitações do **BNDES** no que se refere a correções de serviços já executados;
  - c) de 5% (cinco por cento) do valor global contratado, quando decorrido o prazo de 15 (quinze) dias sem cumprimento da obrigação, configurando, por isso, inexecução parcial; e
  - d) de 10% (dez por cento) do valor contratado, em caso de inexecução total da obrigação assumida, que será configurada pela ocorrência que ultrapasse o prazo de 20 (vinte) dias de atraso.
- III. suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o **BNDES**, por prazo não superior a 2 (dois) anos, apurado de acordo com a gravidade da infração; e
- IV. declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública.

#### Parágrafo Primeiro

Se a **CONTRATADA** desempenhar os serviços contratados na faixa atrelada ao maior desconto estabelecido no Acordo de Nível de Serviço – ANS constante da Proposta da **CONTRATADA** (Anexo II deste Contrato), ficará sujeita também às penalidades indicadas no *caput* desta Cláusula, sem prejuízo das adequações de pagamentos ajustadas.

#### Parágrafo Segundo

As penalidades indicadas nesta Cláusula somente poderão ser aplicadas após procedimento administrativo, e desde que assegurados o contraditório e a ampla defesa, facultada à **CONTRATADA** a defesa prévia, no prazo de 5 (cinco) dias úteis.

#### Parágrafo Terceiro

Contra a decisão de aplicação de penalidade, a **CONTRATADA** poderá interpor o recurso cabível, na forma e no prazo previstos na Lei nº 8.666/93.

#### Parágrafo Quarto

A imposição de sanção prevista nesta Cláusula não impede a rescisão unilateral do Contrato pelo **BNDES**, nos casos previstos nos incisos I a XII, XVII e XVIII, do artigo 78, da Lei nº 8.666/93.

#### Parágrafo Quinto

A multa prevista nesta Cláusula poderá ser aplicada juntamente com as demais penalidades.

#### Parágrafo Sexto

A multa aplicada à **CONTRATADA** e os prejuízos causados ao **BNDES** serão deduzidos de quaisquer créditos a ela devidos, ressalvada a possibilidade de cobrança judicial da diferença eventualmente não coberta pelos mencionados créditos.

#### Parágrafo Sétimo

No caso de uso indevido de informações sigilosas, observar-se-ão, no que couber, os termos da Lei nº 12.527/2011 e do Decreto nº 7.724/2012.

#### Parágrafo Oitavo

No caso de atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, observar-se-ão os termos da Lei nº 12.846/2013.

#### Parágrafo Nono

As sanções previstas nos Incisos III e IV desta Cláusula também poderão ser aplicadas nas hipóteses previstas no artigo 88 da Lei nº 8.666/93.

### CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – RESCISÃO

O presente Contrato poderá ser rescindido:

- I. por ato unilateral do **BNDES**, nas hipóteses previstas nos incisos I a XII, XVII e XVIII do artigo 78 da Lei n.º 8.666/93, mediante autorização escrita e fundamentada da autoridade competente, reduzida a termo, assegurado o contraditório, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas neste Contrato, quando cabível;
- II. por acordo entre as partes, mediante autorização escrita e fundamentada da autoridade competente, reduzida a termo, e desde que haja conveniência para o **BNDES**; e
- III. por via judicial, nos termos da legislação.



#### **Parágrafo Primeiro**

Rescindido o Contrato, nos termos dos incisos I ao XI e XVIII do artigo 78 da Lei n.º 8.666/93, a **CONTRATADA** responderá por eventuais perdas e danos e sujeitar-se-á às penalidades decorrentes do Contrato, apuradas em procedimento administrativo, bem como às consequências previstas no artigo 80 da Lei nº 8.666/93, no que couber.

#### **Parágrafo Segundo**

Em caso de rescisão pelos motivos previstos nos incisos XII a XVII do artigo 78 da Lei nº 8.666/93, sem que haja culpa da **CONTRATADA**, será esta ressarcida dos prejuízos que comprovadamente houver sofrido, observando-se, ainda, o disposto no artigo 79, parágrafo segundo, da mesma Lei.

### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DISPOSIÇÕES FINAIS**

Este Contrato representa todo o acordo entre as partes com relação ao objeto nele previsto.

#### **Parágrafo Primeiro**

Integram o Contrato o Termo de Referência, a Proposta da **CONTRATADA**, o Termo de Confidencialidade assinado pelo representante legal da **CONTRATADA**, respectivamente, Anexos I, II e III ao presente Instrumento, no que com este não colidir, bem como com as disposições legais aplicáveis, observando-se que, ocorrendo conflitos de interpretação entre as disposições contratuais e de seus anexos, prevalecerá o disposto no Contrato e na legislação em vigor.

#### **Parágrafo Segundo**

Caso haja contradição entre os termos da Proposta da **CONTRATADA** (Anexo II), o Termo de Referência e o Termo de Confidencialidade, respectivamente, Anexos I e III, prevalecerá o estabelecido nestes.

#### **Parágrafo Terceiro**

A omissão ou tolerância quanto à exigência do estrito cumprimento das obrigações contratuais ou ao exercício de prerrogativa decorrente deste Contrato não constituirá renúncia ou novação nem impedirá as partes de exercerem os seus direitos a qualquer tempo.

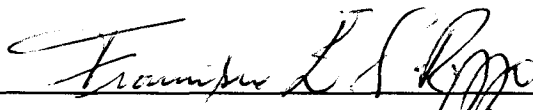
### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – FORO**

É competente o foro da cidade do Rio de Janeiro para solucionar eventuais litígios decorrentes deste Contrato, afastado qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

As folhas deste Contrato são rubricadas por Vanessa Bluvol Beitler, advogada do **BNDES**, por autorização do representante legal que o assina.

E, por estarem assim justos e contratados, firmam o presente Instrumento, redigido em 2 (duas) vias de igual teor e forma, para um só efeito, juntamente com as testemunhas abaixo.

Rio de Janeiro, 13 de junho de 2014.

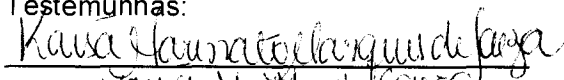


**BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL – BNDES**



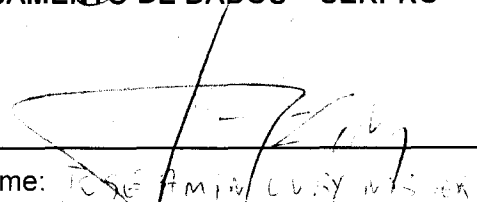
**SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS – SERPRO**

Testemunhas:



Nome: Kausa H. M. de Sá

CPF: 127.209.997-09



Nome: [illegible]


CPF: 242.90.770-177



317  
60

## ANEXO I

### ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

	<b>Classificação:</b> Documento reservado até a data de aprovação da contratação
	<b>Restrição de acesso:</b> Empregados das Empresas do Sistema BNDES – uso no âmbito interno
	<b>Unidade gestora:</b> ATI/DESET

313  
en

## Documento anexo à IP ATI/DESET nº 003/2014 – Especificações Técnicas

### 1. OBJETO

- 1.1. Contratação dos serviços especializados de tecnologia de informação e de gerenciamento de conexões à INFOVIA BRASÍLIA, estruturada sobre uma malha de cabeamento de fibra ótica de propriedade do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – MPOG, contemplando serviços de conexão, serviços adicionais e serviços de videoconferência, segundo as condições especificadas neste documento.

### 2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

- 2.1. Os serviços que estarão disponíveis são os seguintes:

#### 2.1.1. Serviços de Conexão

- 2.1.1.1. Compreende os requisitos da camada física de rede para viabilizar a conexão da rede local do BNDES à INFOVIA BRASÍLIA, nos termos a seguir descritos:

2.1.1.1.1. **Conexão TIPO 1** (mais de 1 órgão por prédio): consiste na conexão da rede local à infraestrutura central de rede da INFOVIA BRASÍLIA a 1 Gbps, com contingência de acesso por meio de uma porta física no equipamento de conexão. Nessa situação, a conexão é compartilhada com outros órgãos localizados no mesmo prédio, possibilitando a divisão da conexão com os demais usuários do ponto de acesso. Para cada usuário estará disponível uma porta física 10/100/1000, com somatório de saída limitado a 1 Gbps.

2.1.1.1.2. Necessidade de contratação: 1 conexão de 1 Gbps.

2.1.1.1.3. **Atendimento técnico** (manutenção corretiva): 24 horas por dia e 7 dias por semana.

2.1.1.1.4. **Gerenciamento Básico:** informações que estarão disponíveis em um portal WEB específico, com acesso controlado por uma senha:

14

2014

14

**Documento anexo à IP ATI/DESET nº 003/2014 – Especificações Técnicas**

- Utilização de banda: relatório gráfico que mostra o percentual de utilização da banda contratada na entrada e saída da porta do equipamento de acesso.

- Relatório de desempenho consolidado: relatório que apresenta o comportamento dos indicadores de desempenho e tempo de propagação e informa, também, a média, o pico de utilização (separados por tráfego de entrada e saída) e o horário em que o pico ocorreu, por tronco do nó de acesso.

- Relatório do histórico: histórico de todas as falhas ocorridas semanalmente.

- Relatório de atendimento de nível de serviço: relatório que apresenta o percentual de atendimento dentro e fora do prazo de atendimento técnico acordado, disponibilidade semanal e impactos ocorridos.

2.1.1.1.5. **Configuração de até 15 VLAN** (Virtual Local Area Network): padrão IEEE 802.1q, permitindo conexões lógicas entre pontos da INFOVIA BRASÍLIA sob um mesmo domínio de "Broadcast Ethernet" (componentes de uma mesma LAN), sem a necessidade de conexão física entre eles.

2.1.1.1.6. **Segurança Básica Nível 2**, incluindo o gerenciamento de regras de acesso aplicadas às VLAN e a monitoração de alertas de detecção de tentativas de invasão sobre a camada de enlace – Nível 2 Metro Ethernet.

2.1.1.1.7. **Acesso aos Sistemas de Governo**, hospedados no SERPRO, aos quais os usuários possuam acesso via Senha Rede, com uso dos recursos da INFOVIA BRASÍLIA e em conformidade com os critérios de habilitação definidos pelos gestores de cada um dos sistemas.

**2.1.2. Serviços adicionais**

2.1.2.1. Compreende-se como serviços adicionais aqueles serviços que não são contemplados no conjunto de serviços básicos:

2.1.2.1.1. **Portas adicionais à INFOVIA BRASÍLIA** – Compreende a utilização de porta física adicional no equipamento de acesso à INFOVIA BRASÍLIA, além das já disponibilizadas



Classificação: Documento reservado até a data de aprovação da contratação

Restrição de acesso: Empregados das Empresas do Sistema BNDES – uso no âmbito interno

Unidade gestora: ATI/DESET

## Documento anexo à IP ATI/DESET nº 003/2014 – Especificações Técnicas

quando da aquisição do serviço básico, Internet ou videoconferência.

2.1.2.1.2. Necessidade de contratação: 1 (uma) porta física adicional.

### 2.1.3. Serviços de Videoconferência

2.1.3.1. Compreende os serviços de videoconferência que serão oferecidos conforme as necessidades e os requisitos definidos a seguir:

2.1.3.1.1. **Assinatura para habilitação do serviço de Videoconferência multiponto:** Consiste na implantação, configuração, administração e monitoração remota de videoconferência multiponto na rede local, a cargo de equipe especializada do SERPRO. A cessão dos equipamentos de videoconferência não está incluída nesta assinatura.

2.1.3.1.2. Necessidade de contratação: 3 endereços IP (pontos) na rede de videoconferência da INFOVIA BRASÍLIA. O BNDES utilizará esses endereços nos seus gateways de conexão para permitir toda a rede de videoconferência do BNDES se comunicar com a rede do SERPRO e demais afiliados via troca de vizinhança e mídia entre GK's (*GateKeepers*).

2.1.3.1.3. Não há limite de quantidade de conferências, apenas sendo restrita a largura de banda contratada. O registro de terminais de Videoconferência junto à estrutura de MCU/Gatekeeper do Serpro poderá ser atendido através da associação do Gatekeeper do BNDES junto ao do Serpro. A cessão dos equipamentos de videoconferência não está inclusa nesta assinatura.

### 2.1.4. Serviço de Telefonia Corporativa do Governo Federal

2.1.4.1. Compreende os serviços de telefonia que serão oferecidos conforme as necessidades e os requisitos definidos a seguir:

2.1.4.1.1. O referido serviço deverá ser habilitado para o BNDES e deve permitir a comunicação, via VoIP (protocolo SIP), entre o PABX do BNDES e o PABX dos demais órgãos da Infovia



**Classificação:** Documento reservado até a data de aprovação da contratação

**Restrição de acesso:** Empregados das Empresas do Sistema BNDES – uso no âmbito interno

**Unidade gestora:** ATI/DESET

**Documento anexo à IP ATI/DESET nº 003/2014 – Especificações Técnicas**

através de uma Rede Virtual (VLAN) interórgãos da Infovia Brasília dedicada exclusivamente para tráfego de voz.

**2.1.5. Serviço de Acesso a Aplicações Web – Sistemas Estruturantes**

2.1.5.1. Compreende os serviços de acesso via Web a sistemas estruturantes do Governo Federal, que serão oferecidos conforme as necessidades e os requisitos definidos a seguir:

2.1.5.1.1. O referido serviço deverá ser habilitado para o BNDES e deve possuir uma banda de Internet de 2 Mbps para acesso aos sistemas estruturantes via Web. O serviço será disponibilizado sem endereço público de IP.

**3. PERÍODO DE EXECUÇÃO**


3.1. Os serviços serão prestados pelo prazo de 12 (doze) meses, contados a partir da data de assinatura do Contrato, com possibilidade de renovação até o limite de 60 (sessenta) meses. A prestação do serviço será iniciada imediatamente após a assinatura do contrato.

**4. REQUISITOS DE DISPONIBILIDADE / ACORDO DE NÍVEIS MÍNIMOS DE SERVIÇO**

4.1. Os parâmetros de desempenho e qualidade e de atendimento e prazo dos serviços a serem prestados estão definidos no Acordo de Nível de Serviço – ANS indicado no item 9 da proposta comercial da Contratada.

**5. REQUISITOS DE SUPORTE**

5.1. A CONTRATADA deverá disponibilizar acesso à Central de Atendimento SERPRO para a abertura de chamados de mudanças ou problemas que ocorram em cada um dos serviços contratados, através de número 0800 disponibilizado pelo SERPRO, e-mail ou pela página do SERPRO na Internet.

	Classificação: Documento reservado até a data de aprovação da contratação
	Restrição de acesso: Empregados das Empresas do Sistema BNDES – uso no âmbito interno
	Unidade gestora: ATI/DESET

## Documento anexo à IP ATI/DESET nº 003/2014 – Especificações Técnicas

- 5.2. A implantação de melhorias ao serviço prestado deverá ser sempre previamente acordada entre o BNDES e a CONTRATADA.
- 5.3. Durante a vigência do Contrato, todas as despesas que se fizerem necessárias para a correção de problemas técnicos e indisponibilidades do serviço contratado, causados por falhas de responsabilidade da CONTRATADA, correrão por sua conta e sob sua exclusiva responsabilidade.

## 6. DEMAIS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 6.1. Observar todas as condições e requisitos constantes destas Especificações Técnicas e seus anexos.
- 6.2. Notificar ao BNDES, por escrito, sobre quaisquer fatos que possam pôr em risco a execução do presente objeto.
- 6.3. Designar empregado, com telefone, e-mail e fax para contato, como responsável pelo Contrato firmado, que atuará como supervisor do Contrato e interlocutor junto ao BNDES.
- 6.4. Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa em relação ao objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas na prestação do serviço.
- 6.5. Fazer cumprir, por seus empregados, as normas internas do BNDES relativas à segurança do local onde serão executados os serviços.
- 6.6. Montar esquema de contingência para manter, dentro de níveis satisfatórios, a continuidade dos serviços em casos de greve ou paralisação.
- 6.7. Manter durante a execução do Contrato todas as condições de habilitação exigidas.
- 6.8. Assegurar a disponibilidade, confidencialidade e integridade dos dados, informações e sistemas informatizados, pertencentes ao BNDES, e cuidar, sob pena de responsabilidade dos dirigentes e funcionários do CONTRATADA, do cumprimento de obrigações relacionadas com o sigilo e a segurança dos dados, informações e sistemas.
- 6.9. Observar as demais normas relativas ao sigilo e à confidencialidade de informações e dados disponibilizados, conforme determinado no Termo de Confidencialidade (Anexo I a estas Especificações Técnicas) a ser assinado pelo representante legal da Contratada.





<b>Classificação:</b> Documento reservado até a data de aprovação da contratação
<b>Restrição de acesso:</b> Empregados das Empresas do Sistema BNDES – uso no âmbito interno
<b>Unidade gestora:</b> ATI/DESET

## **Documento anexo à IP ATI/DESET nº 003/2014 – Especificações Técnicas**

- 6.10. Manter a INFOVIA BRASÍLIA disponível e em operação com base nos parâmetros estabelecidos no Acordo de Níveis de Serviço - ANS.
- 6.11. Manter em perfeito funcionamento os equipamentos designados para o serviço, se responsabilizando por sua manutenção e reposição de componentes caso seja necessário, sem ônus para o BNDES.
- 6.12. Todas as peças, componentes, acessórios e materiais necessários à manutenção corretiva e preventiva deverão ser fornecidos pela CONTRATADA, sem ônus para o BNDES, à exceção de casos onde haja danos causados por uso inadequado por parte do BNDES.
- 6.13. Disponibilizar serviço de "helpdesk", Central de Serviços SERPRO - CSS, por meio de número dedicado, nas condições estabelecidas no Acordo de Níveis de Serviço - ANS.
- 6.14. Fornecer documentação da topologia de rede contendo todas as identificações físicas e lógicas da conexão do BNDES com a INFOVIA BRASÍLIA, quando do início da prestação dos serviços e quando ocorrer modificação que justifique atualização da topologia.
- 6.15. Solicitar prévia e expressa autorização do gestor do Contrato caso haja necessidade de se realizar qualquer modificação na prestação do serviço.
- 6.16. Ser responsável por quaisquer encargos, de natureza civil, fiscal, comercial, trabalhista ou previdenciária, decorrentes da execução dos serviços contratados, cumprindo ao BNDES tão somente o pagamento do preço na forma ajustada.
- 6.17. Reparar quaisquer danos, comprovadamente de sua responsabilidade, decorrentes de ação ou omissão, inclusive negligência, imperícia, imprudência ou desídia, casual ou proposital, bem como por erros ou falhas na execução ou administração dos serviços envolvidos no objeto do Contrato.
- 6.18. Aceitar, em todos os aspectos, a fiscalização, por parte do BNDES, nos serviços executados.
- 6.19. Prestar todos os esclarecimentos que lhe forem solicitados pelo BNDES.

## **7. OBRIGAÇÕES DO BNDES**

- 7.1. Atestar, desde que realizados e aceitos os serviços nos níveis acordados, a nota fiscal correspondente, procedendo o respectivo pagamento à



Classificação: Documento reservado até a data de aprovação da contratação

Restrição de acesso: Empregados das Empresas do Sistema BNDES – uso no âmbito interno

Unidade gestora: ATI/DESET

## Documento anexo à IP ATI/DESET nº 003/2014 – Especificações Técnicas

CONTRATADA, na forma convencionada nos itens 8 e 9 destas Especificações Técnicas.

- 7.2. Manter a CONTRATADA informada sobre quaisquer atos da Administração Pública que venham a interferir direta ou indiretamente nos serviços contratados.
- 7.3. Comunicar à CONTRATADA qualquer falha ou problema que ocorra com a execução dos serviços, por meio da Central de Serviços SERPRO – CSS, conforme descrito no documento Modelo de Operações.
- 7.4. Permitir o acesso de técnicos indicados e identificados pela CONTRATADA aos seus ambientes para os levantamentos *in-loco* das necessidades para implantação de serviços, para a realização de atividades de conexão física e lógica à INFOVIA BRASÍLIA e para atividades de manutenção preventiva e corretiva.
- 7.5. Adotar as providências necessárias para a adequação de sua infraestrutura, incluindo a parte lógica da rede local, para integrar a INFOVIA BRASÍLIA, nos termos previstos no contrato.
- 7.6. Manter protegidos os pontos onde haja conexões de cabos, evitando os desligamentos involuntários.
- 7.7. Acionar serviços de manutenção ou suporte por meio da Central de Serviços SERPRO - CSS, da CONTRATADA, por meio de número dedicado, nas condições estabelecidas no Acordo de Nível de Serviço - ANS.
- 7.8. Acompanhar e fiscalizar a execução do Contrato, tendo como referência as cláusulas estabelecidas no Acordo de Nível de Serviços - ANS.

## 8. PAGAMENTO

- 8.1. No valor a ser pago pelo BNDES à CONTRATADA, deverão estar incluídos todos os tributos, contribuições fiscais e parafiscais, previdenciárias e encargos trabalhistas, bem como quaisquer outras despesas necessárias à execução do contrato. Como condição para contratação, a Contratada deverá apresentar relação de todos os números de CNPJ que emitirão faturas de cobrança dos serviços contratados.
- 8.2. A nota fiscal/fatura, que deverá ser remetida, em duas vias, ao setor de protocolo do BNDES, na Av. República do Chile, 100, Centro, Rio de Janeiro - RJ, CEP 20031-917, deverá informar o número da OCS (Ordem de Compra / Serviço), disponibilizado na ocasião da assinatura do

**Documento anexo à IP ATI/DESET nº 003/2014 – Especificações Técnicas**

Contrato, bem como a descrição dos serviços prestados e seus valores e os dados bancários da CONTRATADA.

- 8.3. O BNDES efetuará o pagamento pelo serviço objeto do Contrato por meio de crédito em conta bancária em até 10 (dez) dias úteis a contar da data de apresentação da nota fiscal no setor de protocolo do BNDES. Alternativamente, o BNDES executará o pagamento via GRU – Guia de Recolhimento da União, cujo vencimento deve atender ao prazo de 10 (dez) dias úteis a contar da data de apresentação da nota fiscal.
- 8.4. O pagamento dos serviços contratados será realizado mensalmente, após o ateste do Gestor do Contrato.
- 8.5. A data base para o pagamento das faturas mensais será definida pelo BNDES, sendo o valor do primeiro mês cobrado proporcionalmente ao tempo utilizado para o serviço.
- 8.6. Todas as faturas serão analisadas pelo BNDES, cabendo à CONTRATADA, caso sejam encontradas divergências, emitir novas faturas com valor correto ou comprovar a correção dos valores contestados.
- 8.7. Qualquer pagamento somente poderá ser realizado mediante atendimento expresso das condições de prestação dos serviços, estipuladas no contrato e em seus anexos.
- 8.8. No caso de notas fiscais ou faturas que cheguem ao BNDES vencidas ou com prazo de pagamento inferior a 10 (dez) dias úteis, a CONTRATADA deverá emitir novo documento de cobrança com nova data para pagamento, respeitando o prazo mínimo de 10 (dez) dias úteis entre a data do recebimento pelo BNDES e a nova data de pagamento ou, alternativamente, emitir documento que prorogue a data de pagamento da fatura anteriormente enviada.
- 8.9. Havendo erro na nota fiscal/fatura ou circunstância que impeça a liquidação da despesa, aquela será devolvida à CONTRATADA e o pagamento ficará pendente até que a mesma providencie as medidas saneadoras. Nesta hipótese, o prazo para pagamento iniciar-se-á após a regularização da situação ou reapresentação do documento fiscal, não acarretando qualquer ônus para o BNDES.

**9. AJUSTES DE PAGAMENTO**

- 9.1. Na hipótese de a CONTRATADA deixar de garantir os níveis mínimos de serviço aludidos no item 4, por problemas alheios ao BNDES, ficará sujeita

**Documento anexo à IP ATI/DESET nº 003/2014 – Especificações Técnicas**

à aplicação, em fatura mensal, dos descontos detalhados no Acordo de Nível de Serviço – ANS – indicado no item 9 de sua proposta comercial, até o percentual máximo previsto no aludido item.

9.2. O percentual de desconto será calculado com base no valor da fatura mensal e será deduzido do valor a ser faturado no mês posterior ao descumprimento dos níveis de serviço apresentados no item 9 da proposta comercial.

**10. PENALIDADES**

10.1. Em caso de descumprimento parcial ou total do Contrato, a CONTRATADA ficará sujeita às seguintes penalidades:

10.1.1. Advertência;

10.1.2. Na hipótese de a CONTRATADA deixar de cumprir as obrigações contratuais,, multa de até 10% (dez por cento) sobre o valor da parcela inadimplida, limitando-se o somatório das multas aplicadas a 10% (dez por cento) do valor global do Contrato;

10.1.3. Suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o BNDES, pelo prazo legalmente previsto, em razão da natureza e gravidade da infração cometida.

10.2. A penalidade prevista no subitem 10.1.2 poderá ser aplicada juntamente com as previstas nos demais subitens.

10.3. Quando da aplicação da penalidade prevista nos subitem 10.1.2, fica o BNDES desde logo autorizado a reter e compensar, dos créditos da CONTRATADA, o valor da multa devida.

10.4. Qualquer penalidade aplicada será precedida da observância do contraditório e da ampla defesa.

10.5. Se a CONTRATADA desempenhar os serviços contratados na faixa atrelada ao maior desconto estabelecido no Acordo de Nível de Serviço – ANS constante da proposta, ficará sujeita também às penalidades indicadas acima, sem prejuízo das adequações de pagamentos ajustadas.

**11. REAJUSTE**

11.1. O contrato a ser firmado poderá ser reajustado anualmente, mediante solicitação da Contratada, como forma de compensação dos efeitos das variações dos custos, decorridos 12 (doze) meses a contar da data limite para apresentação da proposta, de acordo com o art. 3º da Lei nº 10.192, de 14 de fevereiro de 2001, ou a contar do fato gerador anterior.



**Classificação:** Documento reservado até a data de aprovação da contratação

**Restrição de acesso:** Empregados das Empresas do Sistema BNDES – uso no âmbito interno

**Unidade gestora:** ATI/DESET

**Documento anexo à IP ATI/DESET nº 003/2014 – Especificações Técnicas**

11.2. O reajuste do preço contratado decorrerá da aplicação do Índice de Preços ao Consumidor – IPCA, divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE, ou outro índice que vier a substituí-lo.

**12. GESTOR DO CONTRATO**

12.1. O Gestor do Contrato, responsável pelo acompanhamento e fiscalização do contrato a ser firmado, representando o BNDES junto à CONTRATADA, será o Gerente, ou seu substituto, da ATI/DESET/GINF, função atualmente ocupada por José Wilson Freire de Oliveira.

**13. RUBRICA ORÇAMENTÁRIA**

13.1. A rubrica orçamentária aplicável será a nº 3101300003 - D Op/D Adm /Comunic/Telecomunicações (antiga rubrica nº 3141.04.04.00-4 - TELECOMUNICAÇÕES).

31/04/11

**ANEXO II**

**PROPOSTA DO SERPRO**

13/04/11

CONTRATO OCS N° 058/2014

13/04/11  
Vanessa Bluvol Beitler  
Advogada  
AA/DEJUR/GEJUR2

**Proposta Comercial**  
**SUNCE/CEDSP nº 0001/2014**  
V.1.1  
**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**BANCO NACIONAL DESENVOLVIMENTO ECONOMICO E SOCIAL**  
**BNDES**

**Proponente : Serviço Federal de Processamento de Dados - SERPRO**  
**Superintendente de Relacionamento com Clientes – Clientes Especiais - SUNCE**

**Serviço: INFOVIA Brasília**

 Fevereiro/2014

## 1. JUSTIFICATIVA

A presente Proposta Comercial tem por finalidade apresentar as condições técnicas, financeiras e comerciais para prestação dos serviços de Tecnologia da Informação, de acordo com demanda do **BANCO NACIONAL DESENVOLVIMENTO ECONOMICO E SOCIAL – BNDES**.

## 2. OBJETO

O objeto desta proposta é a prestação dos serviços, pelo SERPRO, relativos à **INFOVIA Brasília**.

## 3. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

A infra estrutura que suporta os serviços da Infovia Brasília consiste em uma rede óptica que interliga órgãos da Administração Pública Federal – APF, cuja topologia atual compreende seis pontos de concentração interconectados por cabos óticos de 96 a 144 fibras, dos quais são disponibilizados quatro fibras para cada órgão.

Os serviços relativos à INFOVIA têm seu detalhamento no **Modelo de Negócio Infovia**, versão 3.0, **Anexo II**.

## 4. SERVIÇOS DEMANDADOS

Os serviços solicitados pelo **BANCO NACIONAL DESENVOLVIMENTO ECONOMICO E SOCIAL – BNDES**:

### 4.1 - Serviços de Conexão

Descrição dos Serviços	Preço	Unidade	Quantidade	Preço Total
Conexão Tipo 1	4.400,00	Parcela Mensal	1	4.400,00
Conexão Tipo 2	2.600,00	Parcela Mensal	0	0,00
Conexão Tipo 3	8.200,00	Parcela Mensal	0	0,00

### 4.2 - Serviços Adicionais

Descrição dos Serviços	Preço por Mbps	Unidade	Quantidade	Preço Total
Acesso à Internet	130,00	Mbps/Mês	0	0,00
VLANs Adicional	300,00	VLAN/Mês	0	0,00
Portas Adicionais na INFOVIA	800,00	Ponto/Mês	1	800,00
Adaptação Óptica	3.500,00	Parcela Única	0	0,00
Alocação Adicional de Endereçamento IP	20,00	Parcela/Mês	0	0,00

### 4.3 - Serviços de Videoconferência

Descrição dos Serviços	Preço	Unidade	Quantidade	Preço Total
Serviço de Videoconferência multiponto	1.000,00	Parcela/Mês	1	1.000,00
Serviço de Videoconferência Internet	120,00	Parcela/Mês	0	0,00

### 4.4 - Serviço Integrado de Telefonia Corporativa do Governo

Descrição dos Serviços	Preço	Unidade	Quantidade	Preço Total
Serviço de Voz Corporativa	0,00	Parcela/Mês	0	0,00



## 5. VALOR DA PROPOSTA

O valor dos serviços especificados nesta proposta comercial é:

5.1. O valor mensal previsto é de R\$ 6.200,00 (Seis mil e duzentos reais).

5.2. O valor anual previsto é de R\$ 74.400,00 (Setenta e quatro mil e quatrocentos reais).

5.3. Os serviços serão faturados de acordo com a efetiva utilização.

### 5.4. ITEM FATURÁVEL – IFA

Os itens faturáveis propostos para a cobrança dos serviços são:

Descrição dos Serviços	IFA	Valor Unit.	Unidade	Quant.	Valor Total
Conexão Tipo 1	Proc. Dados Assinat. Bas. Infovia – tipo 1	4.400,00	Parcela Mensal	1	4.400,00
Conexão Tipo 2	Proc. Dados Assinat. Bas. Infovia – tipo 2	2.600,00	Parcela Mensal	0	0,00
Conexão Tipo 3	Proc. Dados Assinat. Bas. Infovia – tipo 3	8.200,00	Parcela Mensal	0	0,00
Acesso à Internet	Proc. Dados – Serv. Adicionais – Acesso Internet	130,00	Mbps/Mês	0	0,00
VLANs Adicional	Proc. Dados – Serv. Adicionais – VLAN Adicional	300,00	VLAN/Mês	0	0,00
Portas Adicionais na INFOVIA	Proc. Dados – Serv. Adicionais – Porta Adicional	800,00	Ponto/Mês	1	800,00
Adaptação Óptica	Proc. Dados – Serv. Adicionais – Porta Adicional	3.500,00	Parcela Única	0	0,00
Alocação Adicional de Endereçamento IP	Proc. Dados – Serv. Adicionais – End. IP Adicional	20,00	Parcela/Mês	0	0,00
Serviço de Videoconferência multiponto	Proc. Dados – Serv. Adicionais – VC multiponto	1.000,00	Parcela/Mês	1	1.000,00
Serviço de Videoconferência Internet	Proc. Dados – Serv. Adicionais – VC Internet	120,00	Parcela/Mês	0	0,00
Serviço de Voz Corporativa	Proc. Dados – Serv. Adicionais – S. Voz Corporativo	0,00	Parcela/Mês	0	0,00

Total Mês	6.200,00
Total anual	74.400,00

## 6. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento deverá ser efetuado até o 20º dia contado a partir da data de emissão (ou reemissão, se for o caso) da Nota Fiscal de serviço, ou de acordo com a data constante na nota fiscal.

Não ocorrendo o pagamento pela contratante dentro do prazo estipulado, o valor devido será acrescido de encargos financeiros, que contemplam:

a) juros de mora de 0,5%, ao mês, sobre o valor faturado pro rata die até o limite de 10% do valor total contratado; e

b) atualização do valor devido com base na variação mensal do IPCA – Índice de Preços ao Consumidor.

A emissão da Nota Fiscal será com o CNPJ da localidade onde o serviço será prestado.

O pagamento será efetuado por meio de GRU INTRA-SIAFI, em nome do Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO), UG 806030, Gestão 17205 e Código de Recolhimento 90001-0.

Não ocorrendo o pagamento pela contratante dentro do prazo estipulado o valor devido será acrescido de juros de mora de 1% (um por cento), sobre o valor faturado, *pro rata die*, até o limite de 10% (dez por cento) do valor total contratado.

**A Nota Fiscal será emitida no CNPJ do local onde o serviço será prestado.**

## 7. LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços objetos desta Proposta Comercial serão realizados no estabelecimento do SERPRO, localizado no seguinte endereço:

REGIONAL BRASÍLIA/DF  
ENDEREÇO: SGAN Av. L2 Norte, Quadra 601 – Módulo "G" - CEP: 70830-900  
CNPJ: 33.683.111/0002-80

## 8 - IMPLANTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Para INFOVIA, o prazo previsto para ativação do ponto de acesso é de até 15 (quinze) dias úteis após conclusão das obras de infraestrutura, sendo de responsabilidade desse Órgão, ou dependendo do acordo feito, de responsabilidade do Ministério do Planejamento, e após recebimento pelo SERPRO do contrato assinado.

## 9 - ACORDOS DE NÍVEL DE SERVIÇO

### 9.1 - Prazos de Atendimento

DESCRIÇÃO	TIPO	PRAZO
<b>CONECTIVIDADE / SERVIÇOS IP</b>		
Ativação de ponto de acesso (um único órgão ou mais de um órgão por edifício) com serviços básicos	Ativação	10 dias úteis
Acesso Internet	Ativação	6 dias úteis
Alteração de velocidade de Acesso a Internet	Alteração	3 dias úteis
Configuração de VLANs adicionais	Alteração	3 dias úteis
Ativação de portas adicionais	Alteração	3 dias úteis
Gerenciamento de endereçamento IP	Ativação	3 dias úteis
Fornecimento de Endereço IP adicional	Alteração	3 dias úteis
<b>GERENCIAMENTO</b>		
Gerenciamento de Desempenho personalizado	Ativação	15 dias úteis
Gerenciamento de Rede por VLANs	Ativação	15 dias úteis
Geração de relatórios adicionais	Ativação	15 dias úteis
<b>VIDEOCONFERÊNCIA</b>		
Assinatura para habilitação do serviço de Videoconferência multiponto até 8 salas	Ativação	4 dias úteis

## 9.2 Indicadores de Nível de Serviço

SIGLA	INDICADOR	DEFINIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	AFERIÇÃO	NÍVEL ACORDADO	DESCONTO
ID1	Indicador de Disponibilidade do Serviço de Conexões Tipo 1 e 3	Percentual de disponibilidade média mensal do serviço contratado.	$ID1 = (1 - TI / (TDC - U)) \times 100$ onde: TI = Tempo total de Indisponibilidade; TDC = Tempo de Disponibilidade Contratada; U = Indisponibilidade Justificada.	Portal GTIC	99,90%	De 0,11 a 0,20% de indisponibilidade desconto de 0,5% somente será aplicado quando ocorrer por três meses consecutivos.  Entre 0,21 e 0,29% de indispon. no mês, desconto 0,5%  Entre 0,30% e 0,59% de indispon. no mês, desconto de 2,0%  Acima de 0,60% de indispon. no mês, desconto de 3,0%
ID2	Indicador de Disponibilidade do Serviço de Conexões Tipo 2	Percentual de disponibilidade média mensal do serviço contratado.	$ID2 = (1 - TI / (TDC - U)) \times 100$ onde: TI = Tempo total de Indisponibilidade; TDC = Tempo de Disponibilidade Contratada; U = Indisponibilidade Justificada.	Portal GTIC	99,00%	De 0,11 a 0,20% de indisponibilidade desconto de 0,5% somente será aplicado quando ocorrer por três meses consecutivos.  Entre 0,21 e 0,29% de indispon. no mês, desconto 0,5%  Entre 0,30% e 0,59% de indispon. no mês, desconto de 2,0%  Acima de 0,60% de indispon. no mês, desconto de 3,0%
ID3	Indicador de Disponibilidade do Serviço Adicional de Acesso à Internet	Percentual de disponibilidade média mensal do serviço contratado.	$ID3 = (1 - TI / (TDC - U)) \times 100$ onde: TI = Tempo total de Indisponibilidade; TDC = Tempo de Disponibilidade Contratada; U = Indisponibilidade Justificada.	Portal GTIC	99,50%	De 0,51 a 1,00% de indisponibilidade desconto de 0,5% somente será aplicado quando ocorrer por três meses consecutivos.  Entre 1,01 e 1,49% de indispon. no mês, desconto 0,5%  Entre 1,50% e 1,99% de indispon. no mês, desconto de 2,0%  Acima de 2,00% de indispon. no mês, desconto de 3,0%
ID3	Indicador de Disponibilidade do Serviço Adicional de Videoconferência	Percentual de disponibilidade média mensal do serviço contratado.	$ID2 = (1 - TI / (TDC - U)) \times 100$ onde: TI = Tempo total de Indisponibilidade; TDC = Tempo de Disponibilidade Contratada; U = Indisponibilidade Justificada.	Portal GTIC	99,00%	De 1,01 a 1,49% de indisponibilidade desconto de 0,5% somente será aplicado quando ocorrer por três meses consecutivos.  Entre 1,50 e 1,99% de indispon. no mês, desconto 0,5%  Entre 2,00% e 2,99% de indispon. no mês, desconto de 2,0%  Acima de 3,00% de indispon. no mês, desconto de 3,0%
IQ1	Indicador de Qualidade - Latência Média Mensal	Latência é o tempo que um pacote leva para percorrer a conexão de rede (tempo de enfileiramento, propagação, roteamento e transmissão) da origem até o destino.	O tempo médio de latência é medido tendo como referência o envio e recebimento de um pacote de informações de teste, contendo em média 500 (quinhentos) bytes, entre a origem (servidor de gerência) e o destino (switch destino) do cliente, pertencente à INFOVIA, a cada 300 segundos (5 minutos), independente do número de saltos e distância do tráfego percorrido.	Portal GTIC	Menor que 50ms	De 51 a 100ms de latência, desconto de 0,5% somente será aplicado quando ocorrer por três meses consecutivos.  Entre 101 e 149ms de latência no mês, desconto 0,5%  Entre 150 e 249ms de latência no mês, desconto de 2,0%  Acima de 250ms de latência no mês, desconto de 3,0%
IQ2	Indicador de Qualidade - Taxa de Erro Média Mensal	Taxa de erros ocorridos nos pacotes recebidos e transmitidos por um acesso à INFOVIA.	$IQ2 = NPE / NTP$ Onde: NPE = número de pacotes com erros transmitidos ou recebidos; NTP = número total de pacotes transmitidos ou recebidos	Portal GTIC	Menor que $1 \times 10^{-3}$ (um byte errado para cada Cem milhões de bytes transmitidos)	De $1 \times 10^{-3}$ a $1 \times 10^{-2}$ de taxa de erro, desconto de 0,5% somente será aplicado quando ocorrer por três meses consecutivos.  Entre $1 \times 10^{-2}$ a $1 \times 10^{-1}$ de taxa de erro no mês, desconto 0,5%  Entre $1 \times 10^{-1}$ a $1 \times 10^{-0}$ de taxa de erro no mês, desconto de 2,0%  Acima de $1 \times 10^{-0}$ de taxa de erro de latência no mês, desconto de 3,0%
IA1	Indicador de Atendimento Concluído no Prazo	Percentual de atendimentos concluídos no prazo ao longo do mês.	$IA1 = (1 - QAFF / QAR) \times 100$ onde: QAFF = Quantidade de Atendimentos Fora do Prazo; QAR = Quantidade de Atendimentos Realizados.	Portal GTIC	80,00%	De 20 a 25% de não cumprimento de prazo, desconto de 0,5% somente será aplicado quando ocorrer por três meses consecutivos.  Entre 25,1 e 30% de não cumprimento de prazo no mês, desconto 0,5%  Entre 30,1% e 35% de não cumprimento de prazo, desconto de 1,0%  Acima de 35,1% de não cumprimento de prazo, desconto de 1,5%
IA2	Indicador de Tempo de Reparo	Percentual de incidentes concluídos no prazo ao longo do mês.	$IA2 = (1 - QRFP / QRR) \times 100$ onde: QRFP = Quantidade de Reparos Fora do Prazo; QRR = Quantidade de Reparos Realizados.	Portal GTIC	Até 3 horas para cada serviço contratado	* Descontos já aplicados nos indicadores de disponibilidade

9.2.1. Os relatórios gerenciais serão disponibilizados no portal de gerência do cliente:  
<http://portalgtic.serpro.gov.br>;

9.2.2.. O não cumprimento dos prazos acima descritos para cada tipo de serviço e reparo implicará em desconto na nota fiscal posterior ao mês de ocorrência;

9.2.3. No dia 21 (vinte) de cada mês será feito um levantamento de todos os serviços entregues nos últimos 30 (trinta) dias e gerado um ateste de prestação de serviços para que seja emitida a nota fiscal dentro do mês vigente. No caso de serviços anteriores que não tenham sido possíveis de inclusão no último ateste, o serão em período subsequente.

### **9.3 - Indisponibilidade Justificada**

São justificadas as indisponibilidades nas ocorrências abaixo:

9.3.1. Períodos de manutenção por interesse do cliente e paradas acordadas entre SERPRO e cliente;

9.3.2. Para conexões Tipo 2, falhas/paradas elétricas ocorridas no órgão de conexão à Infovia.

9.3.3. Falta de condições ideais para funcionamento do switch e fibras de acesso no ambiente do cliente, tais como falta de redundância na alimentação elétrica, falta de climatização e de aterramento;

9.3.4. Acidentes causados na fibra ou switch de acesso não provocados pelo SERPRO;

9.3.5. Falha de configuração, software e/ou hardware nos ativos de informática administrados pelo cliente que comprometam o acesso aos serviços prestados pela INFOVIA;

9.3.6. Falha na conexão com o distribuidor ótico da INFOVIA;

9.3.7. Motivos de força maior (guerras, terremotos, enchentes etc).

### **10. SERVIÇO DE VIDEOCONFERÊNCIA**

Consiste na implantação, configuração, administração e monitoração remota de serviço de videoconferência e operação da Multipoint Control Unit – MCU do SERPRO, que concentra as conexões de videoconferência dos órgãos participantes da INFOVIA Brasília, configurados em VLAN específica.

#### **10.1. Serviço de Videoconferência Multiponto**

Consiste na implantação, configuração, administração e monitoração remota de videoconferência ponto-a-ponto e multiponto, a cargo de equipe especializada no Serpro. Não há limite de quantidade de conferências, apenas sendo restrita a largura de banda contratada. O registro de terminais de Videoconferência junto à estrutura de MCU/Gatekeeper do Serpro poderá ser atendido através da associação do Gatekeeper do BNDES junto ao do Serpro. A cessão dos equipamentos de videoconferência não está inclusa nesta assinatura.

### **11. CENTRAL DE SERVIÇOS SERPRO**

Os serviços desta Proposta Comercial são suportados pela Central de Serviços SERPRO - CSS, o contato pode ser por meio de telefone DDG (0800-978 23 37) ou por meio eletrônico (e-mail [css.serpro@serpro.gov.br](mailto:css.serpro@serpro.gov.br)) com o objetivo de registrar o acionamento de incidentes para respectiva equipe técnica.

## 12. RESPONSABILIDADES DAS PARTES

É responsabilidade das partes designarem um gestor. A este caberá a responsabilidade pela boa gestão do contrato:

- Acompanhar o cronograma e a entrega do serviço, posicionamento e repasse de ocorrências aos níveis hierárquicos competentes, identificação e tratamento de desvios;
- Acompanhar o cronograma e o recebimento de serviço, ateste de nota(s) fiscal(is), identificação e tratamento de desvios,
- Informar quaisquer atos da Administração Pública que venham a intervir direta ou indiretamente nos serviços contratados;
- Adotar todas as providências necessárias que viabilizem a realização dos serviços objeto desta Proposta Comercial.

## 13. DA DECLARAÇÃO DE RETENÇÃO E RECOLHIMENTO DO IMPOSTO – ISSQN NA FONTE

No caso desse Órgão, ser o responsável legal pela retenção e recolhimento do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza – ISSQN na Fonte, deverá encaminhar, imediatamente após o pagamento, o correspondente documento de Declaração de Retenção e Recolhimento do Imposto (ISSQN), direcionando para o Setor Financeiro da Regional Brasília-DF, estabelecimento do SERPRO, sito a SGAN Quadra 601, Módulo: G, Brasília/DF - CEP 70.836-900. Ou encaminhar via e-mail para o endereço [lista-faturamento@serpro.gov.br](mailto:lista-faturamento@serpro.gov.br).

Esta redação deverá constar numa cláusula contratual.

## 14. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Denominação do serviço identificado como Processo, conforme definido na Norma interna do SERPRO nº CN/002 de 07/12/2009.

## 15. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

O serviço descrito nesta proposta poderá ser contratado do SERPRO por inexigibilidade, com fulcro no Caput do artigo 25 da Lei nº 8.666 de 1993.

## 16. REAJUSTE DE PREÇO

O reajuste dos preços será feito pela aplicação do IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo) acumulado nos últimos 12 (doze) meses anteriores ao mês de vencimento, ou na falta deste, por índice equivalente estabelecido pelo governo federal.

## 17. VALIDAÇÃO E CONTROLE DE MUDANÇAS

Caso, ocorram alterações de escopo ou de requisitos bem como no contexto da presente Proposta durante o ciclo de execução dos serviços, será verificado o impacto decorrente sobre a atividade em questão, sobre os recursos disponibilizados e sobre os níveis de serviços estabelecidos, podendo ensejar entendimentos comerciais, inclusive com a possibilidade de revisão contratual, sendo que, nesse caso, será elaborada e apresentada pelo SERPRO uma nova Proposta Comercial, conforme volume de requisitos alterados/criados e considerando a relação constante da Proposta apresentada.

## 18. CONDIÇÕES FINAIS

O SERPRO, nos termos do artigo 8º. da Lei n.º. 5.615/70 de 13/10/70 e demais dispositivos legais pertinentes, observará rigoroso sigilo quanto à documentação recebida e manipulada, e aos produtos intermediários e finais obtidos por meio dos serviços prestados.

Qualquer solicitação de serviço adicional ao estabelecido nessa proposta será objeto de nova negociação.

Os serviços constantes nesta Proposta Comerciais não terão nenhum outro custo adicional para esse Órgão.

## 19. ACEITE DA PROPOSTA

No caso de aprovação das condições desta Proposta Comercial, uma via desta deverá ser devolvida ao SERPRO, devidamente assinada no campo "De Acordo".

## 20. VALIDADE DA PROPOSTA

Esta Proposta Comercial tem validade de 90 (noventa) dias, a partir desta data.

Brasília, 12 de fevereiro de 2014.

  
Marcio André Martinbianco Brigidi  
Superintendente de Relacionamento com Clientes - Clientes Especiais - SUNCE

DE ACORDO: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2014

**BANCO NACIONAL DESENVOLVIMENTO ECONOMICO E SOCIAL – BNDES:**

Nome: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

## ANEXO I – RELATÓRIO DE FATURAMENTO (EXEMPLO)



Superintendência de Relacionamento com Cliente – **SUNCE/SERPRO**

### RELATÓRIO DE FATURAMENTO

Cliente: AAAAAA

Referência: MES de ANO

Contrato Nº xxxxx/201XX Processo: 000XX.000YYY/201XX-00


Descrição dos Serviços	Valor Unit.	Unidade	Quantidade Contratada / Mês	Quantidade Faturada	Valor Mensal
<b>Serviços de Conexão</b>					
Conexão Tipo 1	4.400,00	Parcela Mensal	0	0	0,00
Conexão Tipo 2	2.600,00	Parcela Mensal	0	0	0,00
Conexão Tipo 3	8.200,00	Parcela Mensal	0	0	0,00
<b>Serviços Adicionais</b>					
Acesso à Internet	130,00	Mbps/Mês			0,00
VLANs Adicional	300,00	VLAN/Mês	0	0	0,00
Portas Adicionais na INFOVIA	800,00	Ponto/Mês	0	0	0,00
Adaptação Óptica	3.500,00	Parcela Única	0	0	0,00
Alocação Adicional de Endereçamento IP	20,00	Parcela/Mês	0	0	0,00
<b>Serviços de Videoconferência</b>					
Serviço de Videoconferência multiponto	1.000,00	Parcela/Mês	0	0	0,00
Serviço de Videoconferência Internet	120,00	Parcela/Mês	0	0	0,00
<b>Serviço Integrado de Telefonia Corporativa do Governo</b>					
Serviço de Voz Corporativa	0,00	Parcela/Mês	0	0	0,00

Atenciosamente,

Coordenador de Relacionamento com Cliente  
**SERPRO/SUNCE**

**ANEXO III**  
**TERMO DE CONFIDENCIALIDADE**

CONTRATO OCS N° 058/2014

  
Vanessa Bluvol Beitler  
Advogada  
AA/DEJUR/GEJUR2



**SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS - SERPRO**, por intermédio de seu representante legal, doravante designado simplesmente **RESPONSÁVEL**, se compromete, por intermédio do presente TERMO DE CONFIDENCIALIDADE, a não divulgar sem autorização quaisquer informações de propriedade do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES e de suas Subsidiárias BNDES Participações S.A. - BNDESPAR e Agência Especial de Financiamento Industrial - FINAME, doravante simplesmente designados como **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, em conformidade com as seguintes cláusulas e condições:

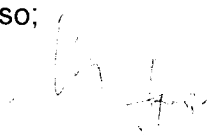
#### Cláusula Primeira

O **RESPONSÁVEL** se compromete a guardar sigilo acerca das informações privadas das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, que podem e devem ser conceituadas como segredo de indústria ou de negócio, caso tenha acesso a elas, em razão da sua prestação de serviços às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** – Contrato OCS nº 058/2014, celebrado em 13 / 06 / 2014.. Estas informações devem ser tratadas confidencialmente sob qualquer condição e não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados, aí se incluindo os próprios empregados das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e do **RESPONSÁVEL**, sem a expressa e escrita autorização do representante legal signatário do Contrato ora referido.

#### Cláusula Segunda

As informações a serem tratadas confidencialmente são aquelas assim consideradas no âmbito das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e que, por sua natureza, não são ou não deveriam ser de conhecimento de terceiros, tais como:

- I. Listagens e documentações com informações sigilosas ou confidenciais a que venha a ter acesso;



- II. Documentos relativos a estratégias econômicas, financeiras, de investimentos, de captações de recursos, de marketing, de clientes e respectivas informações, armazenadas sob qualquer forma, inclusive informatizadas;
- III. Metodologias e ferramentas de desenvolvimento de produtos e serviços elaborados pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** ou por terceiros para as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**;
- IV. Valores e informações de natureza operacional, financeira, administrativa, contábil e jurídica;
- V. Documentos e informações utilizados na execução dos serviços do contrato OCS nº 058/2014.

#### Cláusula Terceira

O **RESPONSÁVEL** reconhece que as referências dos incisos I a V da Cláusula Segunda deste Termo são meramente exemplificativas, e que outras hipóteses de confidencialidade que já existam ou venham ser como tal definidas no futuro devem ser mantidas sob sigilo.

### Parágrafo Único

Em caso de dúvida acerca da natureza confidencial de determinada informação, o **RESPONSÁVEL** deverá mantê-la sob sigilo até que venha a ser autorizado expressamente pelo representante legal das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, signatário do Contrato OCS nº 058/2014, a tratá-la diferentemente. Em hipótese alguma a ausência de manifestação expressa das **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** poderá ser interpretada como liberação de qualquer dos compromissos ora assumidos.

### Cláusula Quarta

O **RESPONSÁVEL** recolherá, ao término do Contrato OCS nº 058/2014, para imediata devolução às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**, todo e qualquer material de propriedade deste, inclusive notas pessoais envolvendo matéria sigilosa a este relacionada, registro de documentos de qualquer natureza que tenham sido criados, usados ou mantidos sob seu controle ou posse seja de seus empregados, prepostos, prestadores de serviço seja de fornecedores, com vínculo empregatício ou eventual com o **RESPONSÁVEL**, assumindo o compromisso de não utilizar qualquer informação sigilosa ou confidencial a que teve acesso enquanto contratado pelas **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES**.

### Parágrafo Único

O **RESPONSÁVEL** determinará a todos os seus empregados, prepostos e prestadores de serviço que estejam, direta ou indiretamente, envolvidos com a prestação de serviços objeto do Contrato OCS nº 058/2014, a observância do presente Termo, adotando todas as precauções e medidas para que as obrigações oriundas do presente instrumento sejam efetivamente observadas.

### Cláusula Quinta



O **RESPONSÁVEL** obriga-se a informar imediatamente às **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** qualquer violação das regras de sigilo ora estabelecidas que tenha ocorrido por sua ação ou omissão, independentemente da existência de dolo, bem como de seus empregados, prepostos e prestadores de serviço.

#### Cláusula Sexta

O descumprimento de quaisquer das cláusulas do presente Termo acarretará responsabilização civil e criminal dos que, comprovadamente, estiverem envolvidos no descumprimento ou violação.

#### Cláusula Sétima

As obrigações a que alude este instrumento perdurarão inclusive após a cessação do vínculo contratual entre o **RESPONSÁVEL** e as **EMPRESAS DO SISTEMA BNDES** e abrangem as informações presentes e futuras.

#### Cláusula Oitava

O **RESPONSÁVEL** se compromete no âmbito do Contrato objeto do presente Termo, a apresentar às **EMPRESAS DO BNDES** declaração individual de adesão e aceitação das cláusulas do **Termo de Confidencialidade para Profissionais Terceirizados**, de cada integrante ou participante da equipe que prestar ou vier a prestar os serviços especificados no Contrato OCS nº 058/2014.

DE ACORDO,

Rio de Janeiro, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

\_\_\_\_\_  
RESPONSÁVEL

**OFÍCIO: SUNCE/CEDCO - 016659/2014**

Brasília, 04 de junho de 2014.

Senhora  
Cristina Telles de Araújo Silva  
Departamento Jurídico - Área de Administração  
BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social

Assunto: BNDES - Contrato nº 058/2014

Prezada Senhora ,

Encaminhamos em anexo, 03 (três) vias do Contrato nº 058/2014, para prestação de serviço de INFOVIA, a ser celebrado entre esse Órgão e o Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO), para assinatura e publicação no Diário Oficial.

Aguardamos o retorno de uma via do contrato assinado e datado, e uma cópia da publicação no Diário Oficial, no prazo de 15 (quinze) dias após o recebimento, para o registro definitivo pelo SERPRO, bem como informar os dados do Gestor responsável pela execução/acompanhamento deste Contrato nesse Órgão, conforme determina o art. 67 e seus parágrafos, da Lei 8.666/93.

Colocamo-nos a disposição para sanar eventuais dúvidas.

Atenciosamente,



Márcia Alves Nonato

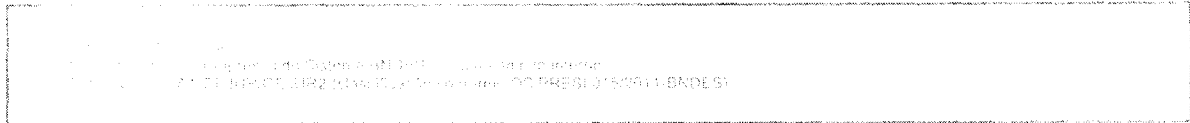
Chefe da Divisão de Gestão de Contratos - CEDCO/SUNCESUPERVISOR

**Contrato OCS 058/2014 - SERPRO**

Jose Wilson Freire de  
Oliveira, Ludmila Costa da  
Silva. %AA-DEPAD-GDAC

26/06/2014 13:55

Cesar Santos Rodrigues



Prezados,

Informo que em 13/06/2014, foi assinado o Contrato OCS 058/2014, com o SERPRO e o respectivo extrato de inextingibilidade foi publicado no DOU, conforme documentos em anexo.

Contrato assinado pdf publicação DOU.pdf

Atenciosamente,

**VANESSA BLUVOL BEITLER**

**Advogada | Departamento Jurídico | Área de Administração | BNDES**

Av. República do Chile nº 330, Torre Oeste, 18º andar, ET 71 - Centro

CEP 20031-912 - Rio de Janeiro/RJ

Tel.: +55-21-3342-9662 E-mail: vanessa.beitler@bndes.gov.br